

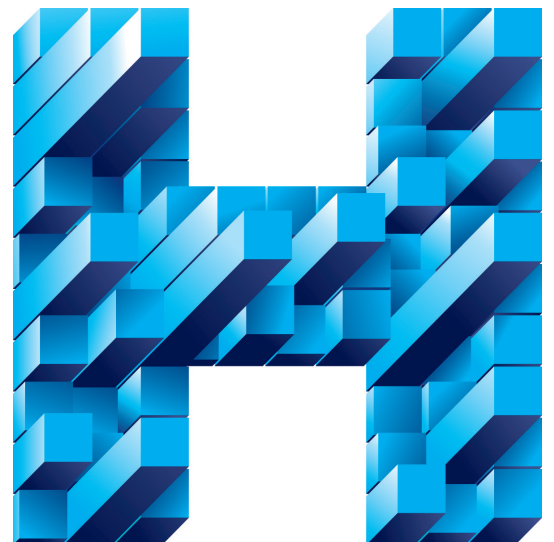


HAYS Recruiting experts
in Accountancy & Finance

首席财务官的特质

成就一名中国首席财务官的必备要素

hays.cn



关于本报告

成就一名中国首席财务官的必备要素

本报告以财务管理人员的问卷调查和一对一访谈为基础，旨在深入了解如何才能在中国财务领域成为团队领袖。

在这份报告中，我们为有抱负的首席财务官指明了能实现其职业目标的道路。首先，我们调查了现任首席财务官的背景。其次，我们追随首席财务官的职业发展步骤，了解他们在财务领域如何一步步成为团队领袖。而后，我们确定了首席财务官所需的必要技能，并探索了他们所面临的业务和专业挑战。最后，我们会看到首席财务官是如何管理工作并承担个人责任的。

我们希望，这份报告的见解能帮助有抱负的首席财务官厘清发展道路、实现职场目标。

调查方法

这份报告对总计161名首席财务官进行了问卷调查。调查问题涉及教育资格、职业路径、国际化经验、技能属性、职责、在领域内面临的挑战及个人生活。

我们的专长

瀚纳仕在全球范围内有超过50年的财务专业人士招聘经验。我们为客户寻找各个等级的财务专业人士，在这份报告中，我们考察了中国首席财务官的共同点和趋势。

关于我们的受访者

在161位在中国工作的受访者中，42%的受访者所供职的公司总部位于亚洲。19%的受访者所供职的公司总部位于欧洲、28%位于北美、11%位于其他地区。

91%的受访者供职于商业和工业公司，包括上市（47%）和未上市（45%）企业。仅有2%供职于银行或金融服务机构，7%供职于其他行业。

41%的受访者所供职的公司雇员超过1,000人，而26%的受访者所供职的公司雇员少于250人。大多数公司（33%）的营业额超过5亿美元，但有13%的公司不倾向于披露其财务数字。

61%的受访者为男性，46%的受访者年龄在41岁到45岁之间。

职位

在这份报告中，我们仅以首席财务官（CFO）进行代指，但达到这一职位的受访者头衔或有差异。38%的受访者职位为首席财务官；27%为财务总监（FD）；11%为财务副总裁或财务高级副总裁；24%为其他头衔，包括财务负责人和区域或地区财务总监。

*在本调查中，“工商业”代指所有与政府无关的行业。

打好坚实的财务基础

坚实的财务基础是中国首席财务官所必备的。这一基础则是通过本土和海外的教育、额外资质和工作经验得来。

多数（84%）中国首席财务官拥有商科、商务、财务或经济学学士学位。许多人也选择继续深造，取得硕士学位和注册会计师等额外认证。

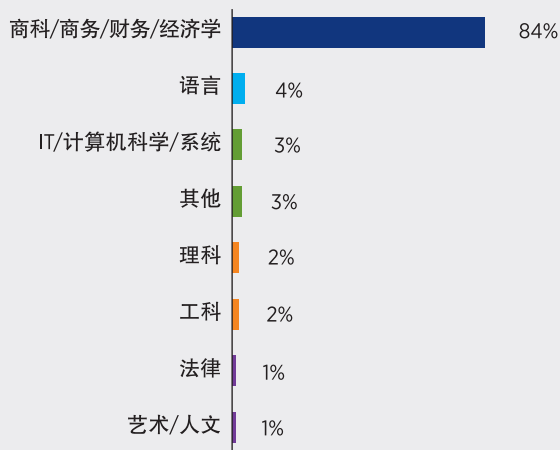
丰富的工作经验对于首席财务官来说也很必要。80%的受访者一直在财务领域工作，其中绝大多数（92%）有商业和工业领域的工作经验（包括上市和未上市企业）。46%的受访者在取得相关资格后、成为首席财务官前有超过11年的工作经验。

背景资格

虽然首席财务官角色仍由男性主导，中国这一职位的男女比例在全部接受调查的亚洲国家中是最为接近的——有39%的中国首席财务官为女性。中国的首席财务官相比其他亚洲国家也要年轻很多，79%的受访者年龄小于46岁。

46%的调查对象获得了注册会计师证书，这也是最受欢迎的会计资格证书，其次是ACCA和CIMA证书，分别占15%和10%。多数受访者持MBA学位（59%），30%持硕士学位。

如果您持学士学位，您的专业是什么？



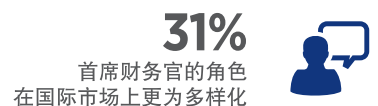
国际化经验

全部拥有海外工作经验的受访者均表示，这些经历对其个人和事业均是有益的。49%的受访者曾在北美洲工作，38%曾在欧洲工作，18%曾在英国工作。

如果有机会，53%的受访者表示愿意前往海外工作。最受欢迎的海外工作地点为北美（68%），其次是欧洲（45%）、澳大利亚和新西兰（37%）。

对于考虑在亚洲以外工作的受访者，44%认为国际化经验对其职业发展很有必要，33%认为这一举动将有助于他们平衡工作生活和家庭义务。

您现在为什么会考虑在亚洲以外工作？



问卷调查结果

除了拥有财务知识和经验之外，在中国成为首席财务官还需要拥有正确的技能，战略规划和商业意识都是非常重要的。与组织内外的其他人员展开合作，对于首席财务官来说也是极为必要的。中国首席财务官越来越多地需要进行跨部门协作、并在行业活动中扩展人脉网络。中国首席财务官面临的是动态的经济环境和不断变化的规章制度，这两者都是未来12个月内的重要挑战。我们问卷调查的主要结果如下所述，将有助于解释中国首席财务官的特质。

教育和工作经验

除了强大的财务背景，硕士或会计学位及十年以上的从业经验对于获得财务领域的管理职位都很重要。

海外工作经验

虽然只有32%的受访者拥有海外工作经验，53%的受访者正在考虑迁往国外，他们认为这将有助于自身的职业发展（44%）、并能提供更好的工作和生活平衡（33%）。

经验有所帮助

43%的受访者在成为首席财务官之前拥有11到20年的岗位资格经验（PQE）。

国际化经验

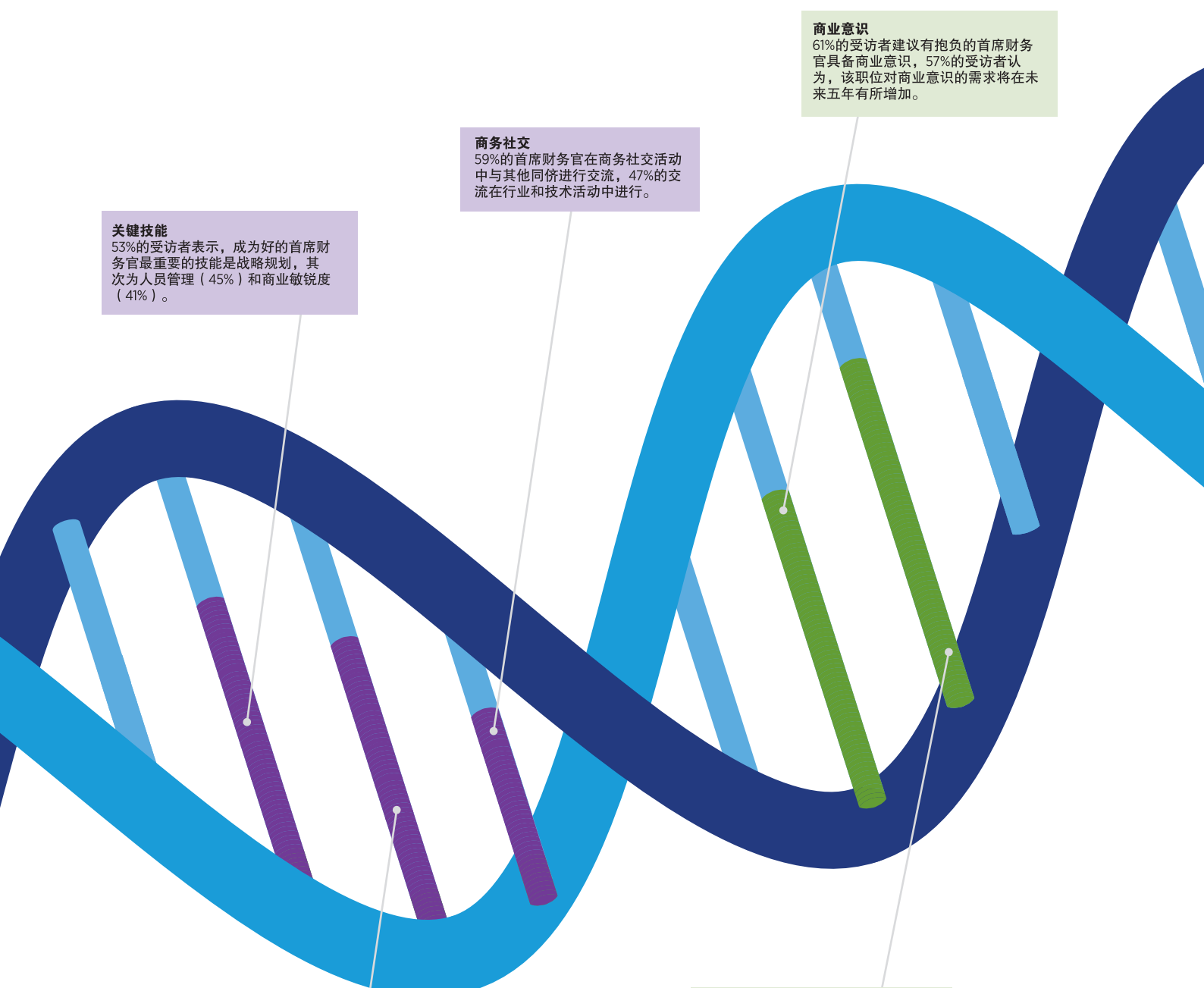
如果有机会在海外工作，多数首席财务官会选择前往北美（68%）、其次是欧洲（45%）。

相关教育学位

84%的首席财务官持商科/商务/财务/经济学学位，59%持MBA学位，约三分之一（30%）持硕士学位。

国际化背景的优势

82%拥有国际化经验的受访首席财务官认为，该经验对其职业生涯有所帮助。44%的受访者正在考虑到海外工作，以助其职业发展。



关键技能
53%的受访者表示，成为好的首席财务官最重要的技能是战略规划，其次为人员管理（45%）和商业敏锐度（41%）。

商务社交
59%的首席财务官在商务社交活动中与其他同侪进行交流，47%的交流在行业和技术活动中进行。

商业意识
61%的受访者建议有抱负的首席财务官具备商业意识，57%的受访者认为，该职位对商业意识的需求将在未来五年有所增加。

跨部门工作
47%的受访者表示，“与财务以外的主要部门协作”是成功的关键。30%认为销售部门是他们最重要的合作对象。

面临的挑战
34%的受访者表示，未来12个月内首席财务官所面临的障碍将会是“充满挑战的经济环境”，25%则认为“实现公司目标”将会是最主要的挑战。

人脉网络和业务技能

首席财务官的职场成功关键在于战略规划和人员管理。此外，首席财务官还需要与其他相同职位的人建立广泛的人脉网络、及时了解行业的最新动态，他们还需要和以销售为代表的其他部门紧密合作、以促进其职业的发展。

商业敏锐

有抱负的首席财务官也应该在不久的将来具备更多商业意识（61%），并且应该更多地参与到财务以外的组织运营工作中（37%）。此外，有抱负的首席财务官还应尝试发展自身的人际交往能力（35%），专注于学习和发展（30%），以取得职场的成功。

财务职业发展

在获取了必需的财务技能、知识和工作经验后，首席财务官们还必须不断学习，才能跟上充满活力的亚洲市场发展。中国首席财务官在发展人际关系技巧、构建人脉网络的同时，还必须适应行业的变化。

中国首席财务官必须对自身事业保持积极主动，并持续发展自身的技能和角色。47%的受访者都会与财务以外的不同部门合作，获取更多自身所在机构的只是。30%接受了培训，以便更好地了解这些部门的运作方式。

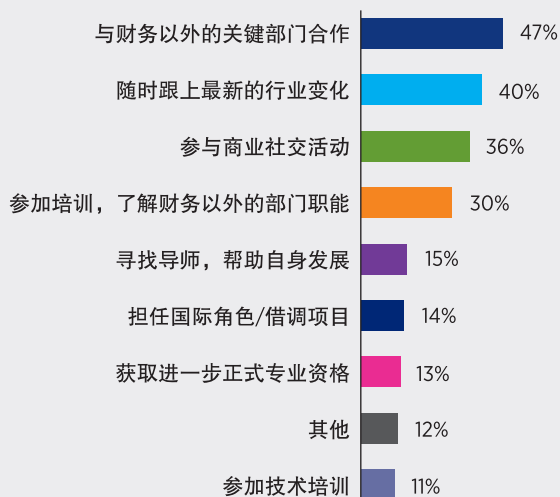
37%的首席财务官表示和所有其他部门的合作非常重要，但30%则将销售部门列为重中之重。

此外，对中国首席财务官来说，了解市场情况至关重要。40%通过专业协会（47%）、免费新闻网站（45%）和新闻网站订阅（40%）的方式跟上最新的行业变化。

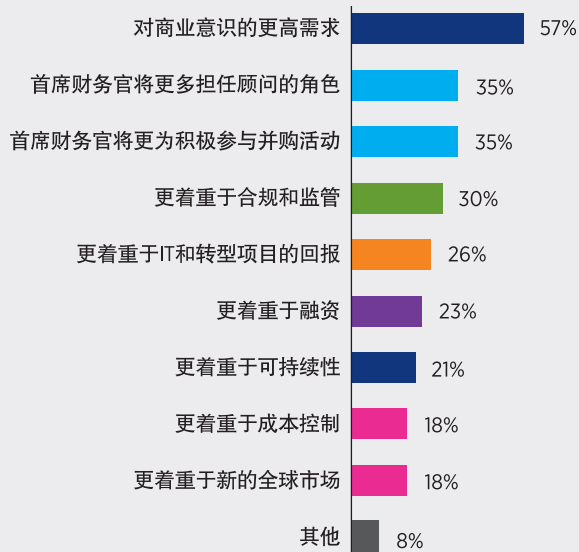
总的来说，中国首席财务官对自身的职业生涯感到满意，但有47%希望担任更为高端的首席财务官职务，例如被任命为集团首席财务官、或在更为大型的组织中担任这一职位。14%有雄心成为首席执行官。但是，首席财务官必须为这一领域的变化做好准备。57%的人认为首席财务官需要具备更多的商业头脑、并应更多地参与到组织的商业活动中（57%）。

35%则认为首席财务官将扮演更为重要的顾问角色，其中包括参与其所在组织的并购活动（35%）。受访者还认为，首席财务官的角色将在未来五年内更着重合规（30%）和技术创新（26%）。

您在过去两年中采取了哪些职业发展步骤？



以下哪一项将在未来五年内成为首席财务官角色的重要组成部分？



首席财务官面临的最大挑战

在不断变化的市场条件和法律法规下，首席财务官必须在不久的将来应对若干挑战。其中很多都要求首席财务官应用其非技术技能，在其团队内和合作伙伴间保持外向和交流。

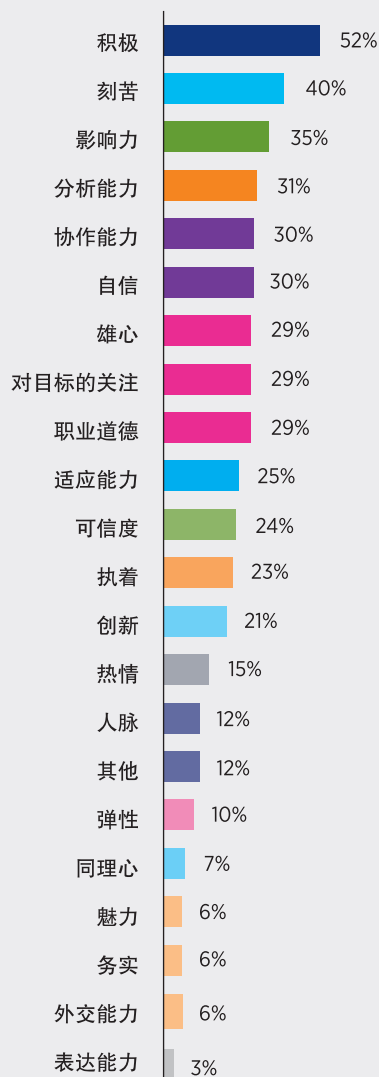
34%的首席财务官预计未来12个月的经济环境将会格外艰难。这意味着首席财务官的角色对于其所在的组织都将格外重要。24%的受访者表示，“与其他职能的商务合作”将会特别艰难，需要在沟通和团队合作方面付出额外的努力。

人员管理和人力资源对首席财务官来说是反复出现的问题——22%的人表示其团队存在“技术和知识空档”的问题，另22%则对“战略需求、业务预算和员工队伍”如何保持一致表示了担忧。员工的保留、招聘吸引以及员工的敬业度也是首席财务官所面临的挑战。

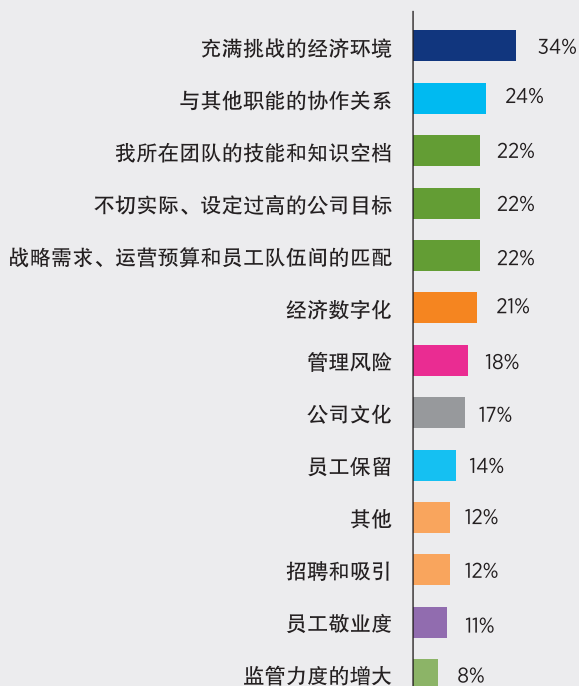
这些挑战对于首席财务官来说并不罕见，他们不仅需要商业技能，还需具备个人特质。参与调查的首席财务官指出，他们最有用的特质是“积极性”（52%）。35%的受访者还表示，“个人影响力”是关键的特质。

此外，中国首席财务官还应具备分析（31%）和协作能力（30%）。

您认为哪些个人特质帮助了您在目前的职业生涯中取得成功？



您认为以下哪些因素将会在未来12个月内成为首席财务官最大的业务挑战？



首席财务官简介



John Jin
首席财务官
PayPal
大中华区

“作为首席财务官，你必须对人有兴趣，并且知道如何与他们交往。”

职业道路

John Jin 在职业生涯最开始时就知道自己想要成为首席财务官。在英国取得硕士学位后，John 回到中国，开始在通用电气工作，并加入了他们的财务管理培训项目（FMP）。这一项目让他得以在不同的模块培训和轮岗，使他开始了解各种各样的角色和职责。

John 最终在通用电气工作了超过十年，历任公司审计人员、FP&A 经理和财务经理，最终成为区域首席财务官，随后加入 PayPal，担任首席财务官兼副总经理。

和通用电气不同，PayPal 所在的服务行业节奏更快、组织机构更为扁平化、文化也更开放。在担任副总经理期间，John 还负责财务以外的多个业务部门，如公司治理和合规。

“我的新角色所面临的挑战在于工作优先次序的划分，与不同职能关键角色之间信任关系的建立，以及尽快对这些新领域的学习，” John 说道。

首席财务官的组成部分

对 John 来说，未来所有的首席财务官都必须通过两项重要要求。

首先，你必须具备必备的技术技能。包括基础知识，如会计、报告、人员管理、公司治理等。未来的首席财务官必须知道如何通过自身的影响力实现业务目标，并推动战略合作伙伴关系、实现公司目标。

其次，有雄心的首席财务官必须在职业生涯的每个阶段拥有明确的目标。“你需要清楚自己短期和长期的职业目标，并找到合适的工作机会，锻炼自己。” John 说道。

一旦你掌握了技术技能，并基本铺好了职业道路，下一步的发展就应该集中在自身的软技能和商业深度上。

对于希望为大型企业工作的人来说，这一点尤为重要，因为对他们来说，行业知识非常关键。

合作和人际关系

和许多其他首席财务官和受访者一样，John 赞同首席财务官成功的关键，在于知道如何与他人协作。“EQ [情商] 是关键，” 他说。在这一点上，他的意思是，很多人际关系和沟通技巧都有助于统一团队、明确目标、培养团队合作精神。

然而，除了主要的技能外，John 还认为，首席财务官必须对和他们共事的人员感兴趣，了解他们的工作方式，能够和他们进行良好的互动和协作。

这也意味着首席财务官需要灵活开放。在压力较大的情况下，开放的心态将对眼前问题的解决起到帮助。

那些思想更加开放的人，适应能力也会更强，他们知道如何应对突发事件，并和合适的人进行沟通。

机会的获取

鉴于这一职位人选的重要性，John 认为对很多组织来说，员工的保留将会是其直接或中期的挑战。据 John 说，对于未来12个月内首席财务官面临最大挑战——实现公司目标，这将会是其核心。

“我现在关注的重点是对接班人的培养，” John 说道，“目前，中国的平台可能还不足以大到为目前没有区域流动性的优秀员工创造足够的机会。但在未来几年，随着业务的增长，我相信这一情况将会有所改善。”

为了更好地把握这些机会，John 建议对你所有收到的反馈保持开放的心理，利用这些反馈去学习和时间。”

商业社交活动可以成为这类反馈和行业洞见的来源。通过我之前在通用电气的员工人脉网络，我接触到了很多来自同一行业的高管。这是一个更多了解行业和经济环境的好办法，” John 说道。

寻找职业满足感

多数首席财务官的工作满意度都很高。对很多人来说，满足感来自于知道你对公司具有完整的理解、并能够深入地影响业务。

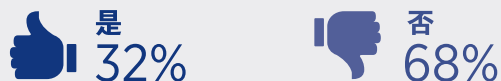
“对我来说，作为首席财务官，成就感来自于我具备高管必需的技能 and 经验，且能够影响公司的运营和未来。” 但虽然 John 很高兴担任首席财务官的职务，他也承认，对于一些人来说这也许不是最佳的选择。“并不是每个人都要成为首席财务官的，” John 说道，“你得找到最适合自己的职业。”

为了跟上岗位的职责，John 还提供了建议。“作为首席财务官，你得学会释放压力，” 他说道。这包括花点时间健身、读书、放松心情，以保持内心平静、精力充沛。“这些能帮助我摆脱紧迫的局面、保持积极的态度、恢复精力、充实自己。”

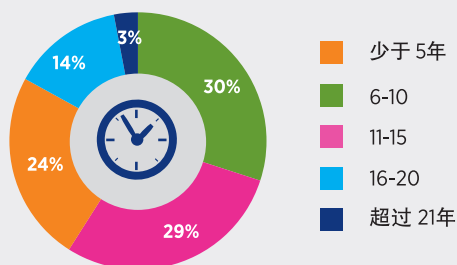
中国和亚洲 问卷调查结果

中国大陆

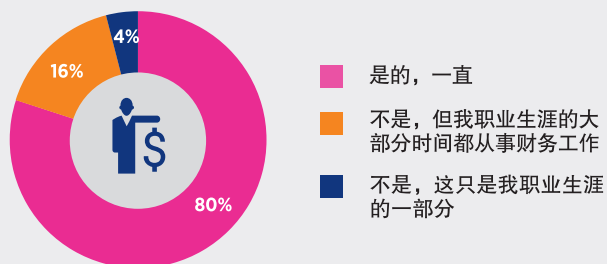
您的职业生涯中是否曾在亚洲以外地区工作？



成为首席财务官之前，您拥有多少年的岗位资格经验 (PQE)？

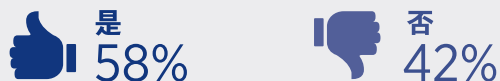


您是否一直从事财务工作？

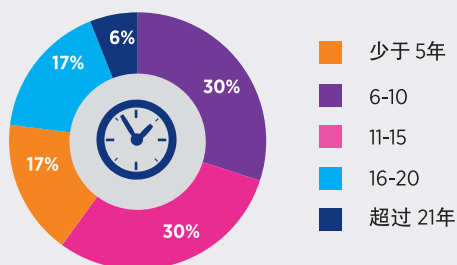


亚洲 (香港、日本、马来西亚、新加坡)

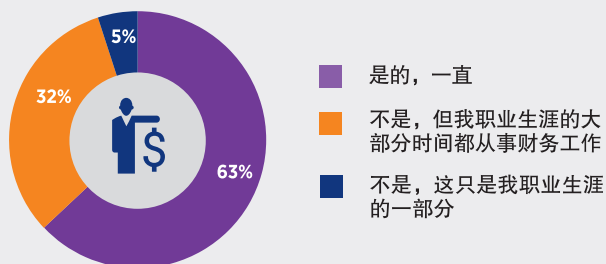
您的职业生涯中是否曾在亚洲以外地区工作？



成为首席财务官之前，您拥有多少年的岗位资格经验 (PQE)？

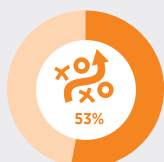


您是否一直从事财务工作？



中国大陆

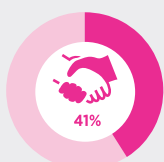
您认为成为首席财务官最重要的四大技能是什么？



战略规划



人员管理

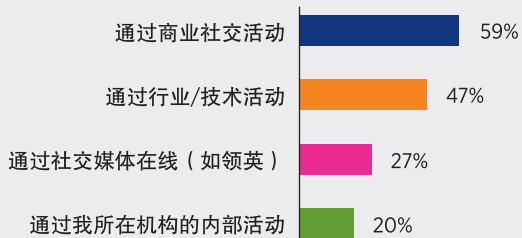


商业敏锐



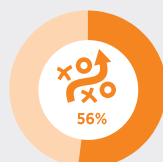
沟通交流

您如何与其他首席财务官会面并建立联系？



亚洲 (香港、日本、马来西亚、新加坡)

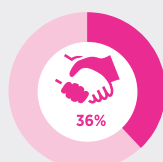
您认为成为首席财务官最重要的四大技能是什么？



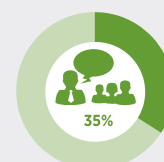
战略规划



人员管理

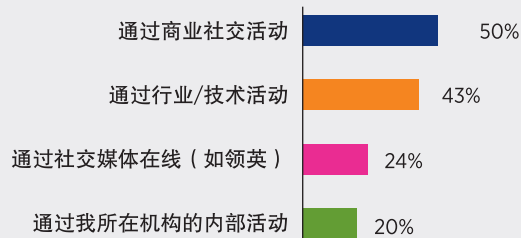


商业敏锐



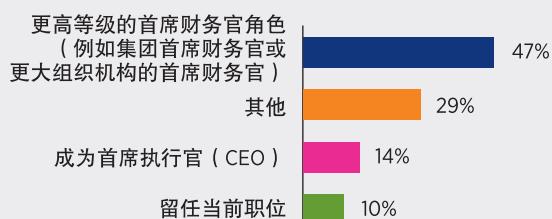
沟通交流

您如何与其他首席财务官会面并建立联系？

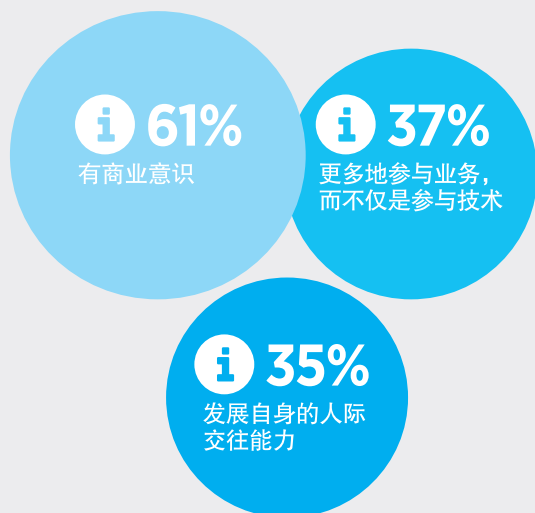


中国大陆

您在职场的最终目标是什么？



您最想给下一代首席财务官的三个建议是什么？

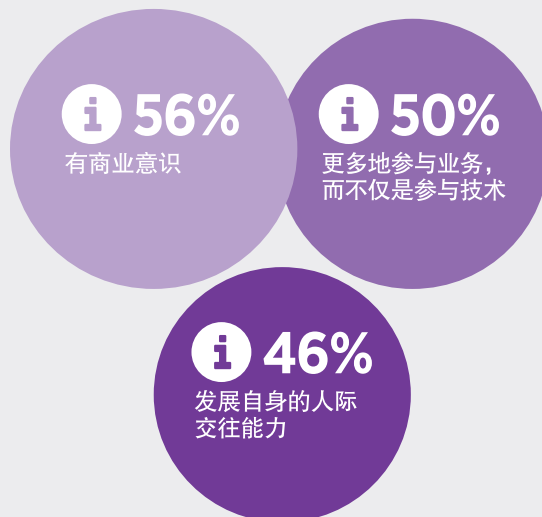


亚洲 (香港、日本、马来西亚、新加坡)

您在职场的最终目标是什么？



您最想给下一代首席财务官的三个建议是什么？



联系我们

中国

北京

北京市朝阳区建国路81号
华贸中心1号写字楼601室
邮编: 100025
电话: +86 10 5765 2688
邮箱: beijing@hays.cn

广州

广州市天河区
珠江新城华夏路26号1508室
邮编: 510620
电话: +86 20 3811 0333
邮箱: guangzhou@hays.cn

上海

上海市石门一路288号
兴业太古汇香港兴业中心一座1205-1212室
邮编: 200041
电话: +86 21 2322 9600
邮箱: shanghai@hays.cn

深圳

深圳市福田区深南大道4001号
时代金融中心14楼1469-70单元
邮编: 518000
电话: +86 755 8435 6266
邮件: shenzhen@hays.cn

苏州

苏州市苏州工业园区
华池街时代广场24号楼1506单元
电话: +86 512 6289 0288
邮箱: suzhou@hays.cn

香港

香港西九龙柯士甸道
西1号环球贸易广场66层
6604-06单元
电话: +852 2521 8884
邮箱: hongkong@hays.com.hk

日本

总部

日本东京港区
六本木一丁目6-1
泉花园塔楼28层
邮编: 106-6028
电话: +81 3 3560 1188
邮箱: info@hays.co.jp

横滨

横滨市神奈川县
西区Kitasaiwai 1-11-11
NOF横滨西口大厦2层
邮编: 220-0004
电话: +81 45 326 3130
邮箱: yokohama@hays.co.jp

大阪

日本大阪北区
堂岛1-6-20, 堂岛AVANZA6层
邮编: 530-0003
电话: +81 6 6457 7272
邮箱: osaka@hays.co.jp

马来西亚

吉隆坡

马来西亚吉隆坡市
中心马来石油公司3号楼2304-5室
邮编: 50088
电话: +60 3 2786 8600
邮箱: kuala Lumpur@hays.com.my

双威

马来西亚雪兰莪州梳邦
再也市双威镇The Pinnacle大厦20层2A室
邮编: 47500
电话: +60 3 7611 8600
邮箱: sunway@hays.com.my

新加坡

新加坡UOB 2号广场
莱佛士坊80号27号楼20室
邮编: 048624
电话: +65 6223 4535
邮箱: singapore@hays.com.sg

我们的业务覆盖 全球33个国家

澳大利亚
奥地利
比利时
巴西
加拿大
智利
中国
哥伦比亚
捷克共和国
丹麦
法国
德国
香港
匈牙利
印度
爱尔兰
意大利
日本
卢森堡
马来西亚
墨西哥
荷兰
新西兰
波兰
葡萄牙
俄罗斯
新加坡
西班牙
瑞典
瑞士
阿拉伯联合酋长国
英国
美国

 Hays Careers Hong Kong

 Hays Japan

 Follow Hays_Asia on Instagram

 Follow Hays on LinkedIn

 @HaysSEAsia

 Follow Hays-China on We-Chat

 Follow @Hays on Weibo



扫一扫关注我们的微信



扫一扫关注我们的领英



©Copyright Hays Specialist Recruitment Pte Ltd (Singapore) 2017. 瀚纳仕企业以及各个专业领域的H标志, 全球招聘专家, 瀚纳仕是全球招聘专家的标志都是瀚纳仕的注册商标。企业以及各个专业领域的H标志在各个国家都是受法律保护的原创新设计。瀚纳仕保留所有权利。未经所有者书面许可, 不可复制或以电子等任何其他方式储存、重新制作或转载本指南的全部或部分內容。任何与本报告相关的未经许可的行为将有可能导致民事或刑事诉讼。

hays.cn | hays.com.hk | hays.co.jp | hays.com.my | hays.com.sg