



# 中国大陆 科技行业报告

**HAYS** Recruiting experts  
in Information Technology

[hays.cn](http://hays.cn)

新冠病毒已经在全球感染了超过四百万人，掀起了持续不断的健康危机，全球社会经济因此面临着史无前例的不确定性。这种不确定性也体现在就业市场中，世界各地的企业都开始精简规模，希望能以此应对经济下行的不良后果。很少有地区能游刃有余地应对这种难以抵御的挑战，但中国大陆无疑是其中之一。然而，即使中国大陆在[经受了去年的重大市场挑战后成功稳定了就业市场](#)，2020年依然带来了前所未有的挑战。

[瑞士银行联合集团的经济学家](#)表示，中国大陆即将面对20多年来最惨淡的就业市场，在2020年的前三个月中，有数千万人待业或暂时停工。包括服务业和制造业在内的许多行业正在[呼吁政府出台刺激计划和就业补贴](#)，但有一个行业不仅经受住了这次危机，更成为了增长和机遇的灯塔——它就是数字技术行业。

从[不断增长的社交电商（直播）需求](#)，到在线教育、数字医疗、电子商务与云端设施的迅猛增长，中国大陆的数字技术行业在最近数月内扩张迅速。该领域内的许多企业开始放宽对人才要求，考虑招聘不同背景的候选人——这对于候选人长期短缺的市场而言无疑是个好消息。考虑到这些积极的变化，以及大部分企业现已复工，与其他仍在为控制疫情的国家和地区相比，中国大陆的就业市场可能会[更快复苏](#)。

### 市场概览：化不确定性为机遇

瀚纳仕北京的经理Claire Yang表示，虽然过去几个月确实难以预料，但由于正值农历新年，疫情对中国大陆科技市场的初步影响受到了缓冲。她说：“在农历新年期间，人们往往会放下工作，几乎所有企业会停工休假。因此，首周的就业市场并未表现出危机的影响。即使是跨国科技公司，也只是因为办公室关闭而暂缓招聘。”

但瀚纳仕上海的业务总监Fred Zhu表示，随着恐慌的加剧，更多企业开始采取进一步措施，并推迟了新聘人员的入职。他分享道：“虽然大部分企业在二月停止了招聘，行业巨头和互联网公司依然在不断扩招，因为人们对其游戏、即时通讯、视频会议和5G等服务的依赖程度有增无减。与此同时，许多失业人员正在积极寻找新的岗位，因此一小部分科技公司仍在不断的招贤纳士。”

许多企业借此实现了快速扩张，Claire分析道：“科技巨头以前在进军新城市时成本很高，尤其是中国大陆的三四线城市。但在危机期间，他们能在几乎无成本的情况下获取更高的市场份额与渗透率。”



但对于小型企业，尤其是对创业公司而言，这次危机可谓是一次沉重的打击。瀚纳仕深圳的团队经理Sylvia Lau谈及大湾区时表示：“在这个资金短缺的时期，创业公司面临着艰巨的挑战。二月的的事件甚至对部分独角兽公司造成了严重影响，他们已经中止了招聘和人才配置计划。”

但整体而言，科技行业的未来仍然是最光明的。Fred表示：“在IT或互联网行业中，由于5G的应用，在线教育与电信领域出现了显著的增长。数字或在线医疗保健也在逐步普及，AI、云端和物联网等其他领域也依然在蓬勃发展。”

### 科技类候选人的黄金机会

凭借难以在世界其他地区复制的壮举，中国大陆成功在一个月内扼制了疫情的蔓延，并逐步帮助企业重回正轨。Claire回忆道：“到了二月下旬，招聘的情况又开始好转，最先招聘的岗位是业务开发、电商运营和产品经理。”

然而，候选人们此时不仅犹豫不前，更可以说是兴致寥寥。Sylvia表示：“许多候选人目前正在居家办公，他们的关注点也不仅仅是工作，因此许多候选人在市场上并不积极，也并未考虑跳槽或加薪。”

在业已紧张的科技类候选人市场中，随着行业持续增长，这一趋势仍导致供不应求的情况进一步加

剧。Fred表示，这也使当下成为了进入该行业的黄金时间：“企业若能在当前的环境下维持增长并持续招聘，无疑就证明了自己有能力应对未来。这意味着企业不存在现金流问题、市场中依然有扩展的空间，团队也可以扩增人手。对于科技类候选人而言，由于前所未有的人才紧缺，此时便是加入这类企业的大好时机。求职者或希望跳槽的人士能借此机会赢得更好的岗位与更优渥的薪资。”

他同时认为，现在是非科技行业的人士在该行业内争取岗位的良好时机。“由于长期的候选人短缺，客户们通常会降低招聘要求，也会更乐于给人才尝试新技能、新领域的机会。我们希望鼓励人才涉足新的领域，因为企业此时较以往更为灵活，也准备考虑拥有全新技能领域的候选人。”

### 紧缺技能

Fred表示，虽然高层岗位在这一时期并未出现太多的人事变动，但中低层技术岗位有望明显增多。“这包括了各类开发人员、软件工程师，以及与AI和数据打交道的岗位。在此次危机过后，大部分企业都会依靠数据来进行企业与战略方面的决策，因此他们会更倾向于招聘或设立数据类岗位。人工智能等其他科技领域也成为了未来的投资方向，因此相关岗位的招聘也将继续增长。”中国大陆的趋势大体如此。

Java开发人员、游戏开发人员和拥有5G、数据与人工智能相关经验的人才在当下的市场中极为热门。据Sylvia所说，云端知识已经成为了许多职能的必备基础：“无论是工程师还是核算师，客户们都更青睐了解云端和大数据的候选人。”

但在当前的市场中，软技能的重要性也与日俱增。“候选人需要具有影响力、创业思维、主人翁意识和自发积极性，因为仅仅关注过程已经无法让他们在就业市场中拥有一席之地了。”Claire补充道，由于越来越多的中国大陆企业开始进军国际市场，跨境电商经验也成为了雇主们关注的宝贵资产。

Fred表示，候选人还需关注沟通和展示技能的能力，以及将产品或工作与业务目标关联的能力。“如果候选人能阐明科技对企业带来的优化和对效率的提升，这种能力将在未来大有裨益。”

“许多科技候选人的沟通技能有所欠缺，所以作为招聘顾问，我们现在花很多时间指导候选人。面试过程现在耗时更长，我们需要帮助各方保持联系，确保面试从头到尾顺利收官。”

**Fred Zhu,**  
瀚纳仕上海业务总监



在这个需要保持社交距离的特殊时期中，招聘通过视频完成，因此沟通技能也显得愈发重要。Fred相信，视频或线上面试可能在未来成为常态，他也在为自己的候选人提供辅导，帮助他们在这种新的媒介中发挥出色。“许多科技候选人的沟通技能有所欠缺，对于视频面试，每个候选人的表现也大有不同。有些人可能比较害羞，有些人却可能表现得更好。所以我们现在花很多时间为候选人提出建议，也更积极地参与到了这个过程中。面试过程现在耗时更长，作为招聘顾问，我们需要帮助各方保持联系，确保面试从头到尾顺利收官。”

值得注意的是，中国大陆目前的招聘主要来自本土企业。Claire提到：“有趣的是，跨国公司开始缩减编制，或者在世卫组织宣布全球传染病爆发时冻结了招聘——而此时中国大陆最糟糕的时期已经过去。我们现在主要与本土客户合作，他们对人才的需求更为旺盛。”

### 应对裁员

对于市场中出现的大量裁员情况，尤其是企业或内部IT的高层岗位裁员，Fred表示：“我建议求职者回顾自己的职业生涯，找出他们实际参与或领导过的项目——他们参与的工作和真正擅长的技能。他们应当关注自己的核心技能，找到能发挥这些技能的合适岗位。寻找合适的岗位非常重要，因为许多企业目前尚不稳定。如果候选人要加入新的企业，他们就必须快速展示出自己的能力。”

Claire补充道，对改变的适应能力也能帮助候选者获取竞争优势。“市场无时无刻不在变化。如果你曾经为跨国公司服务，那么现在应该更开明地接受在本土企业或全新行业的工作机会。此外，对于加入了

新企业的候选人，他们的岗位与职责可能也会快速变化。他们需要能够应对这种变化，因为市场上唯一不变的就是变化。”

企业家思维也是当下的热门。Sylvia表示：“在这个市场中，候选人需要尽力培养企业家思维，因为许多科技公司希望候选人能维持充沛的精力，并能积极主动地创新，而非仅是墨守成规。”

最后，沟通技能的培养仍是一大关键。Fred表示：“技术人才通常会独自工作，因此并非总是具备为自己发言或团队合作所需要的沟通技能。目前，这些技能可以帮助候选人更轻松快捷地融入新企业或新团队中。”

## 未来市场

虽然中国大陆的就业市场未来尚不明朗，但科技行业的前景显然是积极的。正如Claire所述：“虽然这是一个艰难的危机时期，但它也帮助我们筛选出了部分客户，并保留了市场中最出色的企业。我们坚信这场危机终将过去，届时市场也将逐步扩大。因此，候选人必须培养合适的技能，企业所有者也必须以关键技术目标为焦点而进行招聘，不能漫无目的地进行投资。”

Sylvia也同意这是企业探索新增长领域的时机：“对于大小企业而言，危机时期是重新调整业务结构的好机会，能帮助企业在电商等蓬勃发展的领域中进行投资，以便在艰难的市场中维系经营。”

Fred提到，科技公司的招聘需求将维持在高位，而招聘顾问不仅可以帮助候选人为新的面试与工作方式做好准备，还能商谈最好的待遇。“许多候选人可能在这个时期接到招聘电话，由于机会过多，他们很难确定自己是否做出了最合适的决定。在招聘顾问的帮助下，他们可以将我们的专业知识用作自身的渠道，在谈判中获取最佳的工作机会，也能相信我们会为寻找最适合的岗位而努力不懈。”

如果您希望深入探讨本报告，或希望讨论您的求职或招聘需求，请发送邮件至

上海：Fred Zhu [Fred.Zhu@hays.cn](mailto:Fred.Zhu@hays.cn)

北京：Claire Yang [Claire.Yang@hays.cn](mailto:Claire.Yang@hays.cn)

深圳：Sylvia Lau [Sylvia.Lau@hays.cn](mailto:Sylvia.Lau@hays.cn)

# 瀚纳仕在亚洲

瀚纳仕是全球领先的专业招聘集团，业务覆盖全球34个市场。

我们不断发展在亚洲的力量，目前已在6个市场设立了12个办事处。我们的员工人数持续增长，以帮助更多的公司实现其目标，并支持更多的人找到合适的工作，从而改变他们的生活。

瀚纳仕在亚洲所有运营的国家 and 地区中，均获得了全球领先的ISO 9001: 2015认证，包括中国大陆、中国香港、日本、马来西亚和新加坡。

我们庞大的候选人数据库使得我们的招聘顾问能够使用弹性搜索技术，在全球范围内搜索数百万候选人，从而在最短的时间内找到最合适的人选。此外，我们同领英®的合作为我们提供了候选人市场的实时数据、对有意跳槽者进行行为趋势分析，并建立了拥有数百万名潜在候选人的人才库。

我们很荣幸在领英上拥有300多万粉丝—是招聘行业关注者最多的企业账号。

## 5,000+

名候选人每年通过我们找到长期职位

## 1,000+

每周有超过1000名临时员工通过我们为雇主提供服务

## 700+

在亚洲地区拥有超过700名员工

## 12

在亚洲地区拥有12个办事处

## 13

在亚洲地区拥有超过13年从业经验



# 联系我们

## 中国大陆

### 北京

T: +86 010 8648 7900

E: [beijing@hays.cn](mailto:beijing@hays.cn)

### 上海

T: +86 21 2322 9600

E: [shanghai@hays.cn](mailto:shanghai@hays.cn)

### 苏州

T: +86 512 6289 0288

E: [suzhou@hays.cn](mailto:suzhou@hays.cn)

### 广州

T: +86 20 3811 0333

E: [guangzhou@hays.cn](mailto:guangzhou@hays.cn)

### 深圳

T: +86 20 2251 2420

E: [shenzhen@hays.cn](mailto:shenzhen@hays.cn)

## 香港特别行政区

T: +852 2521 8884

E: [hongkong@hays.com.hk](mailto:hongkong@hays.com.hk)

## 日本

### 东京

T: +81 3 3560 1188

E: [info@hays.co.jp](mailto:info@hays.co.jp)

### 大阪

T: +81 6 6457 7272

E: [osaka@hays.co.jp](mailto:osaka@hays.co.jp)

### 横滨

T: +81 45 326 3130

E: [yokohama@hays.co.jp](mailto:yokohama@hays.co.jp)

## 马来西亚

### 吉隆坡

T: +60 3 2786 8600

E: [kualalumpur@hays.com.my](mailto:kualalumpur@hays.com.my)

### 双威

T: +60 3 7611 8600

E: [sunway@hays.com.my](mailto:sunway@hays.com.my)

## 新加坡

T: +65 6223 4535

E: [singapore@hays.com.sg](mailto:singapore@hays.com.sg)

[hays.cn](http://hays.cn) | [hays.com.hk](http://hays.com.hk) | [hays.co.jp](http://hays.co.jp) | [hays.com.my](http://hays.com.my) | [hays.com.sg](http://hays.com.sg)

©Copyright Hays Specialist Recruitment Pte Ltd (China) 2019。HAYS、瀚纳仕企业和各个专业领域的H标志、Recruiting experts worldwide、HAYS Recruiting experts worldwide 和 Powering the world of work 是Hays PLC的注册商标。瀚纳仕企业和各个专业领域的H标志为原创设计，并在多国受到注册保护。

瀚纳仕保留所有法律权利。未经所有者书面许可，不得复制或以电子等任何其他方式储存、重新制作或转载本报告的全部或部分內容。任何与本报告相关的未经许可的行为将可能导致民事或刑事诉讼。

