

后疫情时代中国银行与 金融服务业市场动向

由于地缘政治局势动荡不安，2020年不可避免地成为中国银行业和金融业的动荡之年。并且，随着疫情席卷全球，经济衰退的阴云笼罩，各国金融机构不得不采取措施，以弥补国内外遭受的损失。

其结果是，许多身在中国的国际银行——特别是来自澳大利亚、欧洲和中东的银行——被迫重组和关闭分支机构，导致无法预料的裁员和极大的不确定性。

对银行业求职者来说，好消息是，一些欧洲和亚洲银行将其北京和上海代表处升级为分支机构。这是由于政府的救助措施，使得许多欧洲银行在面对经济放缓时，表现出了极大的韧性。这一显著趋势预计将持续到下一年，这有助于创造招聘机会，并推高市场对服务于国企央企、上市民营企业等大型客户的资深客户经理的需求。此外，风险、合规、运营、咨询和财务等领域岗位机会也会有一定增长。



海外投资是财富管理的关键

由于预见到银行业可能放缓，中国政府启动了一系列旨在刺激国内资本市场的举措。2020年，42.9%的家庭金融资产为银行存款，相比之下，财富管理项目仅占13.4%，监管机构呼吁将更多的家庭储蓄转入资本市场。

中国银行和保险监督管理委员会出台了资产管理新规以鼓励家庭投资理财。截至目前，国内约有20家规模不等的商业银行成立了理财子公司，随着商业银行从依赖利息收入转向收费金融服务，预计2021年将出现财富管理理财客户经理招聘热潮。

在快速增长的投顾和财富管理市场，国内企业并非孤军奋战——

政府正通过取消诸多外资持股限制，鼓励海外投资。瑞士信贷、高盛、摩根大通，摩根士丹利，野村和星展银行已成立了全资或控股的证券公司。同时，一些全球资产管理集团或对冲基金比如罗素投资，桥水资本，霸菱投资，鲍尔太平等都在国内成立外商独资的私募证券投资基金。所以，我们预计在2021年各职能部门都会有大量的职位需求。

对海外投资机构来说，另一个好消息是，人民币国际化程度不断提高。中国人民银行表示：“未来，我们将继续遵照市场化原则，稳步推进人民币国际化，服务实体经济。”实施的关键是允许海外机构更广泛地参与国内债券市场投资，取消额度限制，并创造更多的投资方式。预计未来一年，这一趋势还将持续。



大湾区的持续崛起

中国政府计划将粤港澳大湾区（GBA）建设成为具有全球影响力的创新和技术中心。作为最早参加大湾区建设的先行者，国内外银行及金融机构均做出巨大贡献。

由于GBA已被提上国家议程，政府将把国家的资源投入到该地区，这意味着将需要大量的银行服务来支持该地区的经济增长。随着该地区科技公司的不断成长，国内投资机构将不足以满足他们的海外扩张需求。这正是外资银行发挥作用的地方。

因此，2021年大湾区商业银行客户经理、贸易融资、供应链融资、风险、运营和IT等领域的招聘人数将会增加。



数字银行处于数字化浪潮的前沿

所有行业都在推进数字化进程，这是过去一年的重要趋势之一。由于银行业往往走在此类技术的最前沿，因此在2021年，数字化将对商业模式转换、客户群筛选、产品系统开发和运营流程升级产生更大的影响。

数字银行展现了数字化转型在削减成本及促进增长方面的优势。全球领先的银行加大了在系统升级和金融产品创新方面的投资，以期待与腾讯控股、阿里巴巴集团等一起成为低成本金融服务的领跑者。

以上述国内巨头为首的众多非银行金融机构正在进军该领域。截至2019年底，蚂蚁金融服务集团旗下的数字银行业务MYBANK服务于中国2087万家小微企业，同比增长70%。同期，腾讯旗下的WEBANK从服务1亿个人和34万家企业增长到服务2亿个人和90万家企业，凸显了该行业惊人的发展空间，这也催生了对具有传统银行和数字银行实践经验的人才的需求。

环保金融助力绿色未来

环境、社会和公司治理（ESG）的概念在其他发达市场已经司空见惯，未来一年很可能成为中国的主流趋势。由于中国已经成为

电动汽车和可再生能源的市场领导者，“绿色金融”将是政府和监管机构下一发展目标。

一个重要转折是，中国不再承认“清洁煤”有资格发行绿色债券。截至2020年，中国用四年时间成长为全球第二大绿色债券发行国，这归功于国内绿债发行可接受标准与国际机构更严格标准之间差距的缩小，提高了企业品牌形象和对外国投资者的吸引力。

日本大和研究所高级研究员田TAMAMI OTA表示：“这是一个信号，表明中国的绿色意识在提高，投资者对此持积极态度。”随着国开行、兴业银行、汇丰银行、花旗银行等越来越多的银行推出自己的绿色债券，全球ESG专业机构纷纷投资中国市场，具有相关经验的人才将成为前端和中端职位的热门人选。

抛开谨慎，求职者将拥抱更多机会

我们看到，银行正面临外部压力，在政府和监管部门的协助下，银行业正在探索适应和发展的方法。然而，面对这些新技术和不断变化的企业心态，求职者在新机会面前表现出了异乎寻常的谨慎。对经济动荡的担忧，促使求职者寻找有稳定平台的职位，而不是为了追求加薪而冒险，他们甚至在就业市场上表现得很被动。

对弹性办公的焦虑也体现了这一点。我们预计，弹性办公将成为




未来的常态工作模式。虽然前台销售员工接受甚至期待这类安排，但中后台人员却忧心忡忡，将其视为一种职业威胁。尽管存在这些顾虑，2021年的招聘前景仍将是积极的，尤其是企业&机构银行部对于高级客户经理和团队主管需求。未来一年，项目融资、出口融资和环球金融市场销售等领域的招聘人数将会激增，合规和反洗钱部门的人才将继续走俏。如果求职者恢复更积极主动的心态，他们会发现，机会是存在的。虽然有系统性和地缘政治方面的变化，但中国的银行金融服务业有足够的活力去发展和超越，以巩固其作为全球行业领导者的地位。

如果您想更深入地讨论此报告，或有任何银行及金融类求职与招聘需求，请发邮件至：



Sophia Zhang
高级行业经理
瀚纳仕北京&上海

Sophia.Zhang@hays.cn
 Connect with me